

令和2年5月7日

お客様各位

東京海上日動代理店
(株) リテアコンサルティング
代表取締役 井上 兼一

緊急事態宣言発令に伴う当店の営業について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。また、今般の新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた全ての皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

さて、この度、国から緊急事態宣言が発令延長されたことに伴い、自治体から各種要請がなされており、当店も感染拡大防止の観点でそれらに応じることになりました。

当店の営業態勢やお問い合わせ先につきまして下記の通りご案内いたします。

皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1 お客様対応について

- ① 弊社事務所での窓口業務を一定期間（現時点で5月末日まで）自粛し営業時間を短縮して以下に限定して業務を行います。（午前9時～午後4時）

* 事故受け付け * 保険契約締結手続き

（更新契約、契約変更・解約、お客様からの申し出による新規契約）

* 積立保険の満期返戻金の支払い

- ② 緊急事態宣言の発令解除まで、「QR スマホ手続き」「電話募集」「郵送募集」などの非対面での対応とさせていただきます。

「QR スマホ手続き」はお客様のスマホで申込書（ご案内状）・更新ガイドブックのQRコードを読み取りお申込みいただく手続きです。

2 特例措置の適用について

損害保険会社では新型コロナウイルスにより影響を受けられたご契約者の方々に対して契約の更新手続き、保険料の払い込みを猶予する特別措置を実施しております。本措置の適用の詳細については以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

3 弊代理店へのお問い合わせ

e-mail お電話でご連絡いただきますようお願いいたします。

(株) リテアコンサルティング (担当 井上 兼一)

電話受付時間 平日 9:00～17:00 (土日祝日を除きます)

電話 076-229-7730 e-mail k-inoue@ritea.biz 以上